



Circular N° 12/2026

DE : Rectoría

A : Padres y Apoderados Prebásica a IV° Medio

REF. : Encuesta de satisfacción NPS 2026

LAS CONDES, 08 de junio de 2026

Queridos (as) apoderados (as):

Espero que todos estén bien hoy.

Quiero comenzar esta comunicación recordando y agradeciendo la gran participación que tuvimos en la encuesta de satisfacción realizada durante el año 2024. Para nosotros fue una instancia muy valiosa, no solo por la cantidad de respuestas recibidas, sino especialmente por la calidad de los comentarios que muchas familias se tomaron el tiempo de compartir.

Esa encuesta nos permitió conocer con mayor claridad aquello que como comunidad valoramos del Colegio, pero también identificar oportunidades concretas de mejora. Los comentarios recibidos fueron muy útiles para orientar nuestro trabajo, priorizar ciertos temas y avanzar en acciones que buscaban responder de manera más directa a las principales inquietudes de las familias.

También recibimos muy buenos comentarios respecto al proceso mismo de escucha, lo que nos confirmó la importancia de contar con espacios simples, anónimos y directos para recoger la opinión de nuestra Comunidad. Por esta razón, hemos querido retomar este mecanismo y los queremos invitar a participar en una **nueva versión de nuestra encuesta de satisfacción NPS 2026**.

La encuesta estará abierta hasta el día 18 de Junio y pueden responderla en el siguiente link:

<https://forms.gle/oYPyoaFdsvhLrYQy5>

Como en la versión anterior, esta encuesta busca conocer el nivel de recomendación de nuestras familias hacia el Colegio. Para ello, se utiliza una escala de 0 a 10, donde:

- Las respuestas entre 0 y 6 corresponden a apoderados(as) **detractores**, es decir, familias que hoy podrían no recomendar positivamente el colegio.
- Las respuestas 7 y 8 corresponden a apoderados(as) **neutros**, es decir, familias que no necesariamente recomendarían positiva ni negativamente el colegio.
- Las respuestas 9 y 10 corresponden a apoderados(as) **promotores**, es decir, familias que sí recomendarían el colegio a otras personas.



Junto con esta pregunta, la encuesta considera un espacio de respuesta abierta, donde podrán explicar las razones de su evaluación, compartir experiencias, felicitaciones, comentarios, preocupaciones o mensajes que quieran que leamos con atención. Esta parte es especialmente importante para nosotros, porque nos permite comprender mejor el sentido detrás de cada respuesta y no quedarnos solo con un número.

La encuesta es **anónima** y de carácter personal. Por lo mismo, pueden responderla ambos padres, madres o responsables legales si así lo desean, ya que entendemos que las experiencias y percepciones pueden ser individuales. Mientras más amplia sea la participación, mejor podremos comprender el sentir general de nuestra comunidad.

En caso de tener más de un hijo (a) en el Colegio, no es necesario responder una encuesta por cada uno (a). Basta con completar el formulario una sola vez, considerando su experiencia general como familia dentro de nuestra Comunidad escolar.

Como equipo, valoramos mucho estos espacios de retroalimentación. Sabemos que escuchar a la Comunidad es fundamental para seguir mejorando, cuidar lo que hemos construido y fortalecer cada vez más el bienestar de nuestros estudiantes, sus familias y quienes trabajamos día a día en el Colegio.

Desde ya les agradezco sinceramente el tiempo y la confianza para participar en esta nueva encuesta. Sus respuestas serán muy importantes para seguir avanzando juntos.

Un abrazo,



**SERGIO PORTALES DONOSO**  
**RECTOR**