



Circular N° 20/2026
A: Prebasica a IV° Medio
REF. : Resultado encuesta NPS
LAS CONDES, 24 de agosto de 2026

Queridos (as) apoderados (as):

Espero que todos estén bien hoy.

Quiero comenzar esta comunicación agradeciendo sinceramente a las familias que participaron en nuestra **Encuesta NPS (Net Promoter Score)**. Cada respuesta y cada comentario fueron revisados con atención, ya que esta encuesta no es solo una medición: es una forma concreta de escuchar a la comunidad, reconocer lo que estamos haciendo bien y ordenar aquello en lo que debemos seguir trabajando.

Nos alegra especialmente comprobar que la cercanía, el cuidado personalizado, el ambiente familiar y el bienestar de nuestros estudiantes siguen siendo el corazón de la cultura BHS. Muchas familias destacaron que sus hijos e hijas vienen contentos al colegio, que se sienten conocidos y acompañados, y que encuentran una comunidad acogedora. Para nosotros, este reconocimiento es motivo de orgullo y también una responsabilidad que debemos cuidar todos los días.

Los resultados también nos muestran una señal importante. En la última encuesta NPS 2024, la infraestructura, las comunicaciones y los apoyos pedagógicos se destacaron como principales preocupaciones de las familias. Desde entonces se pusieron en marcha iniciativas como el Soporte de Bienestar, se realizaron mejoras en baños y calefacción y se reforzaron acciones de acompañamiento y capacitación. En 2026 la infraestructura dejó de concentrar la misma intensidad de críticas y las menciones negativas sobre comunicaciones también disminuyeron. No atribuimos este cambio a una sola medida, pero sí creemos que muestra el valor de escuchar, actuar y luego volver a medir.

Junto con estas fortalezas, la encuesta 2026 identificó oportunidades que debemos abordar con seriedad: calidad académica, mantención de algunos espacios, disciplina y supervisión, y preparación y continuidad de los equipos. Aunque fueron planteadas por una parte acotada de quienes respondieron, entendemos su impacto en la experiencia de las familias y en la imagen del colegio.

Nuestros focos de trabajo y comunicación:

Aprendizaje y mejora académica. Continuaremos fortaleciendo el Plan de Mejoramiento Educativo que desarrollan nuestras juntas pedagógicas durante el año. Queremos hacer más visible el trabajo que se realiza por asignatura, el uso de información concreta para revisar avances y las acciones de capacitación de nuestros equipos.



Convivencia, disciplina y supervisión. Reforzaremos las medidas preventivas, el seguimiento de las normas y la comunicación oportuna de las acciones que buscan cuidar un ambiente seguro, respetuoso y coherente para todos nuestros estudiantes.

Infraestructura y espacios. Seguiremos realizando mejoras de mantención y renovación, priorizando acciones concretas y visibles que contribuyan a que nuestros espacios sean más acogedores, armónicos y adecuados para el aprendizaje y la convivencia.

También queremos ser autocríticos. En 2024 nos comprometimos a comunicar con mayor continuidad cómo las acciones acordadas se iban convirtiendo en mejoras reales. Muchas cosas se hicieron, pero no siempre logramos mostrar su avance con la claridad y la frecuencia necesarias. Por eso, esta vez no queremos que el proceso termine con una sola carta.

A partir de este semestre compartiremos una actualización periódica vinculada al plan de acción NPS. Será una comunicación breve y reconocible, distinta del bulletin habitual, que mostrará una acción, un avance o una evidencia concreta.

No puedo comprometerme a resolver de inmediato todas las inquietudes ni a prometer acciones que todavía no están definidas. Sí puedo comprometer al colegio a trabajar con seriedad, a priorizar medidas que podamos llevar a la práctica y a comunicar los avances de manera honesta y visible. Ese es nuestro compromiso.

Una vez más, gracias por el tiempo, la confianza y la franqueza con que respondieron. La encuesta confirma que tenemos una comunidad mayoritariamente satisfecha y promotora, pero también nos recuerda que siempre existen oportunidades para mejorar. Tengo confianza en que, escuchándonos y trabajando en conjunto, seguiremos fortaleciendo el bienestar, el aprendizaje y la experiencia de cada estudiante y su familia.

Un abrazo,




Sergio Portales Donoso
Rector