

Circular N° 37/2024

DE : Rectoría

A: Padres y Apoderados de Prebasica a IV° Medio

REF. : Resultado encuesta

LAS CONDES, 28 de agosto de 2024

Queridos (as) apoderados (as),

Espero que todos estén bien hoy.

Quiero iniciar esta comunicación agradeciendo a toda la comunidad por la gran cantidad de respuestas que recibimos en la última encuesta de satisfacción. Los comentarios que dejaron son muy útiles para entender en detalle todo lo que estamos haciendo bien, qué hemos mejorado y, por supuesto, en qué debemos seguir trabajando en equipo para fortalecer aún más el bienestar de nuestra comunidad.

Como equipo estamos muy contentos con los resultados y la gran cantidad de comentarios de familia satisfechas con el Colegio, especialmente todos aquellos que indicaron lo felices que están sus hijos (as) en nuestra institución. Esto nos motiva mucho a seguir mejorando, pero también nos llena de orgullo saber que lo que hemos estado construyendo durante tanto tiempo ha dado sus frutos, y en abundancia.

También quiero compartir con ustedes qué áreas recibieron más comentarios de la comunidad, para que juntos podamos centrarnos en las oportunidades de mejora que interesan a la mayoría de las familias. Esto sin dejar de lado que existen preocupaciones legítimas, pero quizás menos frecuentes, que intentaremos priorizar en la medida de lo posible.

Los comentarios de la comunidad giraron en torno a 3 elementos principales: En primer lugar, la Infraestructura, haciendo énfasis en la necesidad de una renovación de los espacios y calefacción. Luego se hace referencia a las comunicaciones, donde la frecuencia, el contenido y los tiempos de respuesta fueron los puntos principales. Finalmente, el área de apoyo emocional fue un tema mencionado por varias familias, haciendo referencia a la importancia de un apoyo profesional.

Como mencioné, hay otras áreas sobre las que varios padres nos han dado su opinión y que sin duda consideraremos. Sin embargo, queremos tomar medidas concretas que aborden las prioridades de la comunidad y, para hacerlo, necesitaremos centrarnos en los puntos mencionados.

Si bien la encuesta nos ayudó a priorizar y conocer en detalle el feedback de ustedes, ya conocíamos muchos de estos puntos, gracias a nuestra buena relación con los padres y a que nuestras puertas siempre están abiertas. Por ello, como equipo directivo y administrativo, llevamos unos meses trabajando en un plan de acción que busca abordar y mitigar estas principales preocupaciones. No puedo comprometerme a resolver todas las inquietudes por completo, sino a hacer un esfuerzo concreto y visible para ofrecer acciones para cada uno de los puntos. Este es nuestro compromiso.

Somos conscientes de las oportunidades que existen aun en el Colegio por mejorar la experiencia de aprendizaje de nuestros estudiantes. Como saben, tenemos más de 106 años y si bien es un legado histórico del que estamos sumamente orgullosos y que buscamos preservar, también va de la mano con la constante necesidad de renovar la infraestructura y buscar mejoras.

En este sentido, todos (as) nuestros (as) apoderados (as) antiguos (as) han **visto** las mejoras y **cambios producidos en los últimos 3 años, tales como:** remodelación sala arte y música, refacción y pintura de las dos multicanchas, cambio del pasto sintético de la cancha de futbolito, cambio de las luminarias del colegio por unas más eficientes y ecológicas, mejora de nuestra fachada, habilitación de sala de Juntas Pedagógicas y salas de profesores, refacción completa de los baños de alumnos (as) de 5° básico a IV° medio y de profesores y auxiliares, nuevos juegos en Pre Básica y otras cosas más, pero ahora quiero contarles **lo que viene:**

1. Durante el 2° semestre de este año, debería estar 100% operativo el nuevo **sistema de calefacción de nuestras salas y oficinas a través de aires acondicionados** de consumo eficiente. Este proyecto largamente anhelado por todos se ha demorado única y exclusivamente por la lentitud del proveedor (ENEL) en entregarnos la potencia requerida, pese a que empezamos los trámites en agosto del año pasado. Lo anterior no incluye nuestro sector de Prebásica donde contamos con este sistema desde el año pasado.
2. Hace 2 años empezamos con el **cambio de mobiliario** de algunas salas de clases lo que se mantendrá en los próximos años.
3. **Patio techado:** estamos evaluando alternativas que nos permitirán, durante el próximo verano, mejorar esta instalación que es fundamental para nuestras actividades deportivas y las celebraciones de fiestas patrias y fin de año.
4. **Equipos de sonido e iluminación:** hemos invertido en mejorar estos aspectos de nuestras actividades, lo que podrán percibir en nuestra celebración de fiestas patrias.
5. **Aseo y ornato de los baños:** hemos establecido nuevas medidas de control y seguimiento de todos nuestros baños con lo que esperamos mantenerlos en óptimas condiciones. Este trabajo realizado por nuestro grupo de auxiliares requiere del compromiso y ayuda de todos nuestros estudiantes, ya que sin ellos es imposible que esto funcione. Esto lo hemos reforzado internamente en las reuniones de cada curso, especialmente los más grandes.

Respecto a las comunicaciones, entendemos el desafío de mantener informada a toda la comunidad y al mismo tiempo responder a las preguntas e inquietudes de los padres a diario. Por ello, queremos informarle que estamos en las etapas finales de implementación de un nuevo canal de consultas, felicitaciones y quejas, que promete mejorar considerablemente los tiempos y la calidad de respuesta, manteniendo la confidencialidad de cada caso. Se trata de soporte de bienestar, un formulario de contacto que puedes rellenar a través de Fullcollge y que conecta directamente con los diferentes responsables de cada área.

Daremos más detalles sobre este nuevo canal a través de un comunicado dedicado a este punto, pero quiero decir que este mecanismo es sumamente innovador y se enfoca directamente en la atención a apoderados, brindando un medio único para tener una comunidad alineada y al día.

En cuanto al apoyo emocional este es un tema muy importante para nosotros por lo que estamos en conversaciones con empresas externas para concretar una Alianza Estratégica que nos permita otorgar un mayor y mejor soporte a todos (as) nuestros (as) alumnos (as) y colaboradores (as). Conjuntamente con esto, a fin de año realizaremos una capacitación presencial a gran parte de nuestro cuerpo docente, para que estén mejor preparados para enfrentar este tipo de situaciones. Esta actividad complementará lo que se ha venido haciendo todo este año con la empresa externa Clapsis.

Estas acciones están directamente dirigidas a impactar y mejorar las inquietudes que nos han planteado como comunidad. Entendemos que aún quedan muchas por abordar, pero como mencioné anteriormente, comunicaremos acciones más específicas cuando estén en su etapa de desarrollo. Los mantendremos informado sobre esto.

Antes de despedirme, quiero agregar que la encuesta se enviará nuevamente a finales de este año. El principal objetivo de volver a realizarla es entender si nuestro plan de acción tuvo la aceptación esperada y si surgieron nuevas áreas de mejora. Creemos que este mecanismo ayuda a mantener las relaciones con la comunidad de padres y nos mantiene informados.

Una vez más agradezco a toda la comunidad y tengo confianza que avanzaremos poco a poco hacia un aun mayor bienestar para cada uno de ustedes, sus hijos y nuestros docentes.

un abrazo

